



# Even voorstellen

*Leer WijkLink kennen*

Informatiedocument 2020



**WijkLink**  
oost

Leernetwerk voor studenten,  
professionals en docenten  
in zorg en welzijn





## *Inleiding*

*Wat zijn de voordelen van WijkLink voor onze organisatie? Hoe kunnen onze medewerkers WijkLink in hun dagelijkse werk inpassen als ze lid zijn? Hoeveel tijd en moeite kost het ons om online wegwijs te worden? Welke kennis en informatie kunnen we uit het leernetwerk halen? En wie kunnen we eigenlijk allemaal ontmoeten als we deelnemen?*

We kunnen ons voorstellen dat jullie nog vragen hebben over de werking en de voordelen van WijkLink. Dat is logisch, want WijkLink is een andere vorm van informatie en ervaringen delen; het gebeurt zowel online als offline. Het is een innovatieve vorm van elkaar ontmoeten, in de breedste zin van het woord.

In dit document delen wij daarom alles wat je moet weten over het online leernetwerk:

- **Wat WijkLink precies is:** waarom het leernetwerk enkele jaren geleden is opgericht en de voordelen en mogelijkheden van het online leernetwerk voor de deelnemers in de dagelijkse praktijk;
- **Hoe WijkLink werkt:** een algemene uitleg van de mogelijkheden van het online leernetwerk. We geven je een korte weergave van de online omgeving;
- In het afsluitende deel geven we weer wat **de voorwaarden** voor lidmaatschap zijn en delen we onze **contactgegevens**.

*We wensen jullie veel leesplezier!*



## *Wat is WijkLink?*

WijkLink is een online leernetwerk waar mensen uit zorg en welzijn in Oost Nederland hun **kennis, expertise en ervaringen delen**. Mensen uit het werkveld, studenten, alumni, docenten en lectoren zijn actief. De basis is **delen** en **inspireren**. Met respect en op een informele wijze ontmoeten mensen elkaar, gaan serieuze gesprekken met elkaar aan en delen hun positieve of negatieve ervaringen. Het is een omgeving waar je een ander om raad kan vragen. Waar mensen weten: **samen bereik je meer dan alleen**. Met een goed ingevuld profiel leg je gauw connecties met anderen. Tweemaal per jaar ontmoeten de deelnemers elkaar **live**, tijdens interactieve themabijeenkomsten, rondom actuele onderwerpen. Deze middagen worden in co-creatie met het werkveld en opleidingen uitgevoerd en zijn geaccrediteerd door V&VN.

### *Hoe het ooit begon*

Rond 2015 constateerde een klankbordgroep uit het werkveld dat er binnen de (wijk)verpleegkunde geen mogelijkheid was om ervaringen, kennis en expertise op een eenvoudige manier te delen. Ze wilden de onderwijs- en beroepspraktijk verbinden en versterken. Hun wens was een transparante en toegankelijke manier van samenkomen en samenwerken, om zo de kwaliteit van de zorg en het onderwijs te verbeteren. Vanuit deze uitgangspunten is het idee van een (online) leernetwerk ontstaan: een digitale omgeving waar iedereen samenkomt, samenwerkt, inspireert en deelt. Dorine Koopman – van den Berg, Senior Lecturer bij Hogeschool Saxion & Projectleider, coördinator ICT & Onderwijs, is als projectleider gestart. Na veel brainstormen, ontwerpen en onderzoek (samen met 9 medewerkers van 7 zorginstellingen en 3 medewerkers van Saxion), was het in 2016 zover: **WijkLink was geboren!** Al gauw werden de eerste deelnemers lid.

### *Waarom het bestaan van WijkLink zo belangrijk is*

Het is belangrijk dat WijkLink bestaat, want op deze manier zorgen we ervoor dat we:

- **De kwaliteit van de zorg verbeteren.** Door kennisontwikkeling en kennisdeling, waarbij ook op termijn meer interdisciplinaire kennis ontwikkeld wordt, kunnen mensen hun competenties, kennis en expertise uitbreiden.
- **Toegankelijk en laagdrempelig communiceren.** Door het online platform staan zorg- en welzijnmedewerkers, docenten én studenten direct met elkaar in contact. Het geeft mensen de mogelijkheid om, binnen hun soms solistische werk, anderen te contacteren.



- **Het vakgebied professionaliseren.** Door het delen van kennis over complexe (themagerichte) praktijkvraagstukken wordt nieuwe kennis ontwikkeld. Mensen werken samen, innovatieve kennis wordt gedeeld en door de interactie tussen de verschillende professionals kan het vakgebied professioneler worden.
- **Kloof overbruggen tussen werkveld en opleidingen.** Het dichter bij elkaar brengen van opleiding en werkveld zorgt ervoor dat het makkelijker wordt om als opleiding in te spelen op de actuele trends en ontwikkelingen. Andersom kan het werkveld gebruik maken van actuele, frisse talenten en scholing vanuit het onderwijs.
- **Efficiëntie en effectiviteit verhogen.** Het leernetwerk wordt gevormd door een combinatie van online en fysieke activiteiten en mogelijkheden. Door kennisdeling en kennisontwikkeling vindt professionalisering op een eigentijdse, toegankelijke en efficiënte manier plaats. De werkdruk in de zorg is hoog, dus hoe efficiënter en toegankelijker de samenwerkingen en communicatie, hoe beter.

### *Voor wie is WijkLink?*

WijkLink is er voor **mensen uit het zorg- en welzijnwerkveld**. WijkLink is er ook voor **studenten, alumni, docenten, lectoren** van het Saxion en de drie aangesloten ROC's uit de regio.

De organisaties die op dit moment lid zijn, zijn:

- |                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| • Carintreggeland       | • Liberein                        |
| • Gouden Leeuw Groep    | • St. Zorgcombinatie Marga Klompé |
| • Livio                 | • Sutfene                         |
| • Sensire               | • De Posten                       |
| • Solis                 | • Thuisgenoten                    |
| • TriviumMeulenbeltZorg | • Zorggroep Manna                 |
| • Saxion                | • Zorgfederatie Oldenzaal         |
| • Azora                 | • Zorggroep St. Maarten           |
| • Careaz                | • ROC Aventus                     |
| • Klein Geluk           | • ROC Graafschapcollege           |
| • Markenheem            | • ROC van Twente                  |

### *De gezichten achter WijkLink*

We werken achter de schermen hard om WijkLink zo effectief mogelijk te laten lopen. Dorine en Lidewij zijn onze dagelijkse krachten. Leer ze kennen!





**Dorine Koopman – van den Berg**

*Senior Lecturer bij Hogeschool  
Saxion & Projectleider,  
coördinator ICT & Onderwijs*

Als oprichter van WijkLink zorg ik voor de strategische visie en sta ik in nauw contact met de verschillende zorgorganisaties en instellingen.



**Lidewij Disbergen**

*Community Manager WijkLink*

Als Community Manager deel ik actualiteit, breng ik mensen met elkaar in contact en zorg ik dat alles (functioneel) werkt. Ik denk graag mee over communicatie-uitingen en het betrekken en activeren van mensen bij WijkLink.

## *Waar we op dit moment staan*

WijkLink bestaat nu vijf jaar en we hebben al veel moois bereikt in deze jaren:

- Er zijn nu meer dan 2500 deelnemers actief binnen de community;
- De aangesloten zorg- en welzijninstellingen nemen toe: er zijn nu 18 samenwerkingen;
- Er zijn nu 4 onderwijsinstellingen aangesloten;
- Er is interesse uit het hele land: steeds meer regio's willen weten hoe we het doen en wat de voordelen zijn van de online community. We delen onze ervaringen en expertise;
- We hebben de community opnieuw ingericht; een nieuwe uitstraling en navigatie maakt dat de online omgeving (nog) beter aansluit op de gebruikers;
- We verkennen mogelijkheden om samen te werken met andere ketenzorgpartners en te verbreden naar andere sectoren;



## Hoe werkt WijkLink?

Om jullie alvast een kijkje in de keuken te geven, geven we jullie hieronder een **Sneak Preview** van WijkLink.

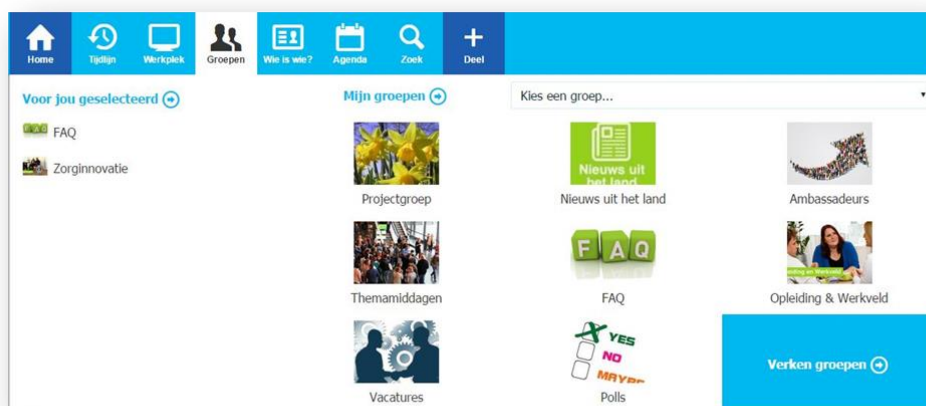
Afbeelding 1: De homepage

In afbeelding 1 zie je een weergave van de homepage van WijkLink. Je ziet hier bijvoorbeeld het actuele nieuws van WijkLink en WijkLink deelnemers. Ook zie je de marktplaats, ontwikkelmogelijkheden en een handige zoekfunctie. De navigatie is zeer gebruiksvriendelijk.



Afbeelding 2: Je profiel aanmaken

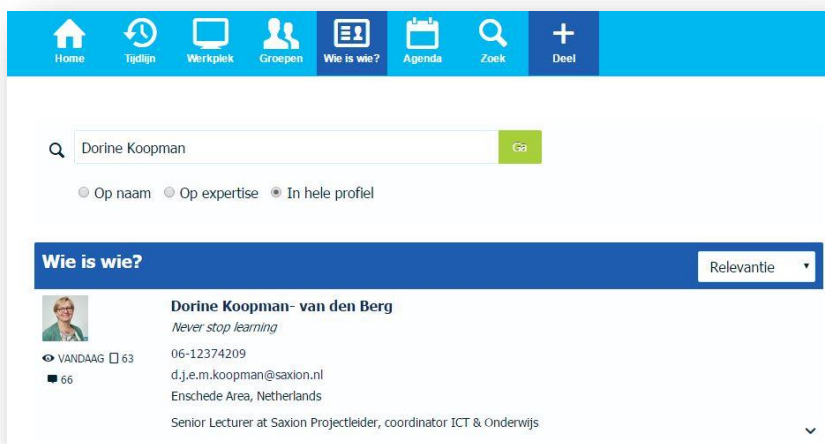
Om optimaal gebruik te kunnen maken van WijkLink, is het belangrijk dat je je eigen profiel zo volledig mogelijk invult. Zo kunnen anderen je makkelijk vinden.



Afbeelding 3: Lid worden van groepen met specifieke thema's

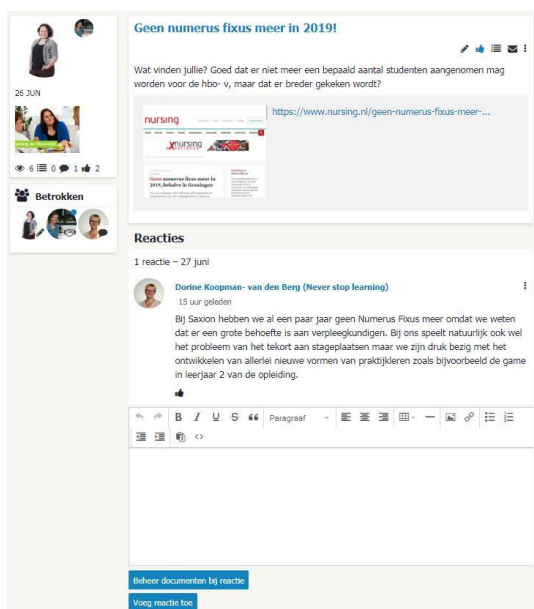
Je kunt lid worden van allerlei groepen, met specifieke thema's. In elke groep kun je ervaringen en kennis delen. En kun je natuurlijk vragen stellen. Je ontmoet gelijkgestemden met dezelfde interesses.





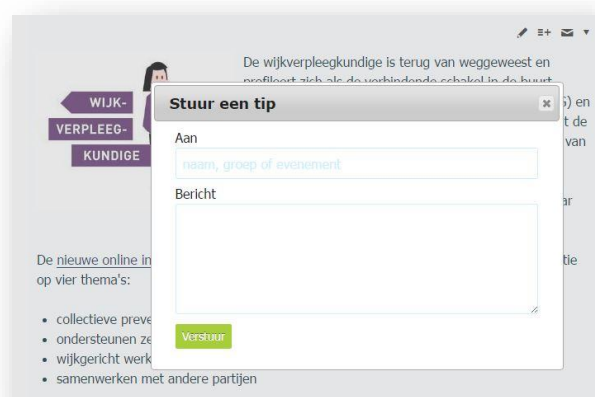
Afbeelding 4: Ontmoet anderen onder 'Wie is wie?'

In afbeelding 4 zie je dat je makkelijk andere deelnemers kunt ontmoeten en zoeken. Je kunt heel makkelijk selecteren op 'naam' of op 'expertise'.



Afbeelding 5: Bijdragen leveren

In afbeelding 5 zie je dat je kunt reageren op berichten van anderen. Lees je iets interessants? Dan kan je heel makkelijk een ander tippen via een berichtje.







## *Welke voordelen heeft WijkLink voor onze medewerkers?*

Jullie organisatie, met al jullie medewerkers, kan veel uit WijkLink halen. Met deelname aan WijkLink, komen jullie terecht in een netwerk van zorg- en welzijnprofessionals, talentvolle (net afgestudeerde) studenten en interessante organisaties in de zorg- en welzijnbranche. Contacten zijn snel gelegd. Deelname aan WijkLink gaat vooral om *Verbinden, Delen en Inspireren*.

### *Verbinden*

Met verbinden bedoelen wij dat de deelnemers zowel online als offline met elkaar in contact komen. Interactie, met elkaar overleggen, discussies aangaan, informeel bijpraten, het (h)erkennen van problemen en positieve en negatieve ervaringen delen, is waar het om gaat. Het **online platform**, onze **website**, **sociale media** en de tweejaarlijkse **themamiddagen** zijn de middelen waardoor deze verbinding tot stand komt.

- Medewerkers kunnen makkelijk en snel met andere collega's in contact komen via WijkLink, bijvoorbeeld via **chat** of via de **reactie-mogelijkheid** onder de berichten;
- Medewerkers kunnen online eigen **situaties** of **onderwerpen** delen waar ze tegenaan lopen. Ook onderwerpen die lastiger bespreekbaar zijn, onderwerpen die je normaal gesproken niet gauw met een ander deelt, kunnen op een laagdrempelige manier in de groepen worden gedeeld. De herkenning kan positief uitwerken: "Oh, heb jij dat ook?!". Het voordeel is dat mensen via WijkLink op **thema/interessegebied** elkaar kunnen vinden.

### *Delen & Inspireren*

Met delen en inspireren komen medewerkers tot nieuwe inzichten en frisse ideeën. Ze zijn op de hoogte van actualiteit binnen hun eigen vakgebied.

- Medewerkers kunnen zelf nieuws delen over wat er binnen de eigen organisatie of binnen de zorgbranche speelt, door het delen van een '**bijdrage**' of een **reactie**. Je kunt een ander makkelijk 'tippen' door een **leestip** te sturen;
- Het **laatste nieuws** en updates over jullie vakgebied is voor handen;
- Er kunnen **POLLS** over een actueel onderwerp worden gedeeld;
- Filmpjes, artikelen en verhalen van én over prominente, inspirerende mensen uit de zorgbranche staan bijeen.



## *Welke voorwaarden worden gesteld aan deelname aan WijkLink?*

Als jullie als organisatie besluiten deel te nemen aan WijkLink, dan betekent dit dat jullie de volgende investeringen hebben:

### *Het aanleveren van een WijkLink ambassadeur*

Jullie hebben een contactpersoon (of meerdere) binnen de organisatie die zich bezighoudt met WijkLink. Dit noemen wij een [WijkLink ambassadeur](#). De WijkLink ambassadeurs zijn erg belangrijk voor WijkLink. Zij hebben een verbindende en informerende rol. Zij weten wat er speelt binnen de organisatie, kennen veel medewerkers en zijn op de hoogte van het wel en wee in de zorg. Het kan zijn dat deze kenmerken niet in één persoon is te vinden, maar dat hier meerdere mensen voor nodig zijn. Lidewij, onze Community Manager, kan met jullie meedenken wie binnen jullie organisatie een geschikt persoon kan zijn.

### *Medewerkers laten deelnemen aan de community*

Hoe meer mensen, hoe meer vreugd (en voordelen)! Hiervoor is het nodig dat de medewerkers weten dat de community bestaat en hoe het hen kan helpen in hun dagelijkse werkzaamheden. Wij hebben uiteraard ervaring met dit proces en Lidewij vertelt jullie hier graag meer over. Ook beschikken wij over handig communicatiemateriaal dat jullie kunnen inzetten binnen jullie organisatie, om medewerkers te informeren en te overtuigen van deelname.

### *Geen financiële bijdrage*

Door financiële bijdragen van Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn Oost Nederland en van Hogeschool Saxion is deelname voor zorg- en welzijn instellingen uit Oost Nederland gratis!



## Contact en extra informatie

### *In de media*

Wil je meer lezen over WijkLink? We zijn de afgelopen jaren regelmatig in de media verschenen. Lees hier meer:

[Artikel ZorgEnz: “WijkLink: digitaal in elkaars keuken kijken”](#)

[Wgvzorgenwelzijn: “WijkLink groeit hard”](#)

[ZorgPact: “WijkLink Oost”](#)

[Wijvanwinkwaves: “WijkLink Oost: Dé plek voor Wijkverpleegkundigen in Oost Nederland”](#)

[Onderwijs en Gezondheidszorg: “Een leernetwerk voor wijkverpleegkundigen, studenten en docenten in Oost-Nederland”](#)

[ZonMw: “Prijsvraag Zichtbare schakel”](#)

[Tijdschrift M&G: Samenwerking tussen docenten en wijkverpleegkundigen slaat aan](#)

Heb je na het lezen van dit document alsnog vragen? Stel ze gerust aan ons! Lidewij, onze Community Manager, beantwoordt graag jullie vragen.

Wij zijn op verschillende manieren te bereiken:



[www.wijklink.nl](http://www.wijklink.nl)



[L.A.Disbergen@saxion.nl](mailto:L.A.Disbergen@saxion.nl)

Via sociale media: Facebook (@wijklink), Twitter (@wijlinkoost), Instagram (@wijklink) en LinkedIn (@wijklink).